



عنوان پروژه: تدوین برنامه های آموزشی ارتباط مؤثر ارائه کننده گان خدمات سلامت و خدمت گیرندگان در تمامی شغل های علوم پزشکی و پیراپزشکی
و مداخله در یک گروه

مجری پروژه: دکتر سید علیرضا حاج سید جوادى ، مدرک تحصیلی: بوردا تخصصی اعصاب و روان

ناظر طرح: دکتر عباس وثوق ، مدرک تحصیلی: متخصص پزشکی اجتماعی ، عضو هیئت علمی در دانشگاه علوم پزشکی تهران

پیام گزار سلامت: خانم دکتر محبی فر ، مدرک تحصیلی: PHD بهداشت ، عضو هیئت علمی در دانشگاه علوم پزشکی قزوین

همکاران اصلی پروژه: دکتر شوان شریعتی، پزشک عمومی - محمد ابراهیم ساریچلو ، - مهرک رهبریان ، روانشناس در مرکز آموزشی درمانی ۲۲ بهمن - سعید محمدی ، روانشناس در مرکز آموزشی درمانی ۲۲ بهمن - محمد رضا بیگدلو، سوپروایزر آموزشی در مرکز آموزشی درمانی ۲۲ بهمن - دکتر سید حسین قافله باشی ، عضو هیئت علمی در دانشگاه علوم پزشکی قزوین - دکتر فرشید عظیمی ، روانپزشک در مرکز آموزشی درمانی ۲۲ بهمن - دکتر فرهاد شاملو ، عضو هیئت علمی در دانشگاه علوم پزشکی قزوین - دکتر محمد فلاح زاده ، عضو هیئت علمی

خلاصه پروژه

کیفیت رابطه ارائه کنندگان خدمات سلامت (پزشک و کادر پزشکی) و خدمت گیرنده در حصول به اهداف سلامت همه جانبه و تسریع بهبودی بیماران نقش مهمی دارد و موجب افزایش رضایتمندی بیماران میشود. عدم استفاده موثر از مهارت های ارتباطی باعث می شود که برخی از مشکلات و شکایت های اصلی بیماران پنهان باقی بماند. بنابراین، این مهارت ها نقش مهمی را در فعالیت های پزشکی ایفا نموده و بایستی مورد توجه جدی در آموزش پزشکی قرار گیرند

این طرح تحقیقاتی بر پایه جدول زمانبندی از پیش تعیین شده صورت گرفت و روش کار بر پایه مراحل از پیش تعیین شده و همچنین ارائه گزارش های منظم به ناظر طرح صورت گرفت.

از آنجاییکه طرح تحقیقاتی فوق الذکر با هدف معرفی اصولی نوین در آموزش روابط ارائه دهندگان خدمات سلامت و خدمات گیرندگان و بر پایه برنامه ریزی مدون و از پیش تعیین شده صورت گرفت، نتایج به دست آمده در هر مرحله بر پایه دستور العمل از پیش تعیین شده به دست آمده است که به طور مرتب در غالب گزارش های منظم به ناظر طرح اعلام می گردیده است.

از همین روی نتایج به دست آمده بر پایه هر یک از مراحل طرح به ترتیب بیان خواهد گشت:

۱- تعیین نیازهای آموزشی مهارت های ارتباطی گروه های مخاطب

۲- تدوین محتوی آموزشی مناسب:

۳- نهایی نمودن بسته آموزشی مهارت های ارتباطی:

۴. صورت جلسه کمیته مشاورین و راهبری و تأیید محتوی گزارش ۱ و ۲ و ۳:

با توجه به نتایج آماری معنی دار به دست آمده از تاثیر گذاری بسته های آموزشی تدوین شده در این طرح تحقیقاتی در افزایش سطح آگاهی کادر پزشکی، پیشنهاد می گردد تا برنامه ای تدوین گردد تا آموزش ارتباط موثر در طول دوره آموزشی کلیه شاخه های علوم پزشکی و همچنین در برنامه های بازآموزی کادر درمانی گنجانده شود تا انشاء الله خلاء موجود هر چه سریعتر برطرف گردد.